**Plan de Gestión de Riesgos para Aplicación Móvil de Supervisión de Menores y Adolescentes mediante Geolocalización**

1. Identificación de Riesgos

|  |  |
| --- | --- |
| Riesgo | Descripción |
| Falla Técnica | Errores en el software causan que la aplicación no funcione o se caiga. |
| Riesgos Legales | Incumplimiento de leyes y regulaciones sobre la privacidad |
| Dependencia de Terceros | Depende de servicios de terceros como (proveedores de GPS) que pueden fallar o cambiar términos |
| Problemas de Compatibilidad | Incompatibilidad con ciertos dispositivos debido a las versiones del sistema de este. |
| Uso Indebido de la Aplicación | Uso de la aplicación para monitoreo no autorizado o abusivo. |

1. Análisis de Impactos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Riesgo | Probabilidad | Impacto | Descripción de Impacto |
| Falla Técnica | Alta | Alto | Interrupción del servicio, pérdida de confianza y potencial perdida de datos |
| Riesgos Legales | Media | Muy Alto | Multas y sanciones que pueden retirar la app del mercado |
| Dependencia de Terceros | Media | Medio | Interrupciones del servicio si los proveedores fallan |
| Problemas de Compatibilidad | Media | Medio | Limitación en el mercado objetivo, críticas negativas, insatisfacción |
| Uso Indebido de la Aplicación | |  | | --- | | Baja | | |  | | --- | | Alto | | Riesgo de monitoreo abusivo, pérdida de confianza entre los tutores/padres con los menores de edad. |

1. Estrategias de Mitigación

|  |  |
| --- | --- |
| Riesgo | Estrategias de Mitigación |
| Falla Técnica | Implementar pruebas antes del lanzamiento establecer un sistema de alerta para fallas, y tener un plan de respuesta rápida para corregir errores |
| Riesgos Legales | Consultar con regularidad y asegurarse que la aplicación cumpla con las regulaciones necesarias y obtener las autorizaciones necesarias de los usuarios. |
| Dependencia de Terceros | Diversificar los proveedores de servicios, y establecer un (SLA) con los proveedores y tener planes de contingencia. |
| Problemas de Compatibilidad | Desarrollar la aplicación para diferentes plataformas (Android y IOS) |
| Uso Indebido de la Aplicación | Establecer controles y permisos para monitorear la aplicación y proporcionar la información de un uso adecuado a los usuarios |